**ALGEMENE VOORWAARDEN PEDALION 01-01-2024**

# Artikel 1: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pedalion aan particulieren of groepen aangeboden activiteiten als trainingen, cursussen, workshops, lezingen e.d. en alle verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend als Pedalion daar schriftelijk mee instemt.
3. Andere voorwaarden zijn slechts van toepassing als Pedalion hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

# Artikel 2: Aanmelding

1. Aanmelding voor een activiteit vindt plaats door digitale of schriftelijke inschrijving. De volgorde van aanmelding is bepalend voor de volgorde van plaatsing.
2. Indien er sprake is van een financiële verplichting bij inschrijving is de aanmelding pas afgerond als hieraan is voldaan.
3. Pedalion bevestigt de aanmelding digitaal of schriftelijk en wijst op de betalingsverplichtingen.
4. Bij onvoldoende aanmeldingen is Pedalion gerechtigd een activiteit niet door te laten gaan waarna inschrijvers hun betaalde bedragen geheel krijgen terugbetaald.

# Artikel 3: Wettelijke bedenktijd

1. Wie een verbintenis met Pedalion aangaat heeft conform wetgeving zeven dagen bedenktijd waarbinnen deelnemer kosteloos alsnog kan besluiten van deelname af te zien. Dit dient digitaal of schriftelijk te gebeuren.
2. Deze termijn start op het moment van inschrijving door de deelnemer. Als datum geldt die van de E-mail dan wel het poststempel.

# Artikel 4: Overeenkomst

Een overeenkomst tussen deelnemer en Pedalion wordt geacht tot stand te zijn gekomen door de acceptatie van de inschrijving welke wordt bevestigd als volgt:

1. een digitale of schriftelijke acceptatie/bevestiging vanuit Pedalion op basis van de digitale of schriftelijke aanmelding of
2. het digitaal of schriftelijk toezenden van een bevestiging/overeenkomst door Pedalion welke door deelnemer ‘voor akkoord’ wordt ondertekend en binnen twee weken per post geretourneerd. Niet retour zenden van deze bevestiging/overeenkomst ontheft deelnemer niet van zijn verplichtingen.

# Artikel 5: Betalingen

a. Deelnemer is gehouden aan de betalingsverplichting als vermeld in de aankondiging van de activiteit en/of in de overeenkomst. b. Een factuur wordt uitsluitend op verzoek van de deelnemer verstrekt.

1. Betalingen vinden plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van naam en activiteit waaraan men gaat deelnemen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald zal Pedalion deelnemer hierop eenmalig digitaal of schriftelijk aanspreken waarna binnen zeven dagen betaald moet zijn. Indien dit niet het geval is heeft Pedalion het recht betaling op te eisen inclusief wettelijke rente en kan deelnemer uitsluiten van deelname.
3. Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig zijn om deelnemer zijn verplichtingen te laten voldoen dan zijn alle kosten hiervan voor zijn rekening.

# Artikel 6: Gespreide betaling

1. Indien deelnemer bij inschrijving kiest voor gespreide betaling zullen de afspraken hierover worden bevestigd.
2. Indien deelnemer annuleert of voortijdig met een activiteit stopt blijft de betalingsverplichting bestaan met in acht neming van de voorwaarden in artikel 7 respectievelijk artikel 8.

# Artikel 7: Annuleren

1. Annuleren van een activiteit voor aanvang is mogelijk mits dit digitaal of schriftelijk gebeurt met opgaaf van redenen.
2. Indien de annulering naar het oordeel van Pedalion een gevolg is van een overmacht situatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan is hij niets verschuldigd en ontvangt wat reeds betaald is terug.
3. In andere omstandigheden dan overmacht (zie hiervoor b.) behoudt deelnemer bij annulering een financiële verplichting als volgt:
   * tot vier weken voor aanvang: 0%, geen enkele verplichting.
   * tussen vier en twee weken voor aanvang: 50% van de aangegane verplichting
   * later dan twee weken voor aanvang: 100% van de aangegane verplichting
4. Wie bij annulering recht heeft op teruggave van reeds overgemaakte bedragen ontvangt deze binnen twee weken retour.
5. Indien deelnemer bij annulering nog een bedrag schuldig is aan Pedalion voldoet hij dit voor aanvang van de geannuleerde activiteit.

# Artikel 8: Voortijdige beëindiging deelname

1. Indien voortijdige beëindiging naar het oordeel van Pedalion een gevolg is van een overmachtssituatie door een niet toerekenbare ernstige omstandigheid aan de zijde van deelnemer dan wordt in overleg een alternatief aangeboden zoals aansluiten bij een toekomstige andere training. Er wordt geen restitutie gedaan.
2. Indien deelnemer voortijdig stopt om een andere reden dan onder a. bedoeld, blijft de aangegane verplichting volledig bestaan. Nog verschuldigde bedragen moeten alsnog worden voldaan.

# Artikel 9: Prijzen

1. Pedalion biedt activiteiten aan tegen vooraf vastgestelde prijzen. Indien er sprake is van bijkomende kosten die ook moeten worden voldaan wordt dit vooraf aangegeven.
2. In de bekendgemaakte prijzen is, tenzij anders aangegeven, het wettelijke Btw-tarief inbegrepen.
3. Prijzen aangeboden aan niet-particulieren zijn altijd excl. BTW tenzij anders is aangegeven.

# Artikel 10: Verantwoordelijkheid Pedalion

1. Pedalion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle leveringen en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
2. Pedalion, noch de trainers zijn verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het toepassen en uitvoeren van het geleerde in de ruimste zin; zij kunnen daarvoor geen van beiden aansprakelijk gesteld worden.
3. Pedalion, noch de trainers aanvaarden enige aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van Pedalion deze dekt en voor zover deze bereid is tot uitkering over te gaan.
4. Op geen enkele levering van Pedalion is enige vorm van garantie aan de orde.

# Artikel 11: Verantwoordelijkheid deelnemer

1. Bij deelname, ongeacht aan welke activiteit blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf, ook voor het gebruik van de accommodatie en faciliteiten.
2. Deelnemer kan bij vervoer door of namens Pedalion of een andere deelnemer geen schade claimen vanwege het transport.
3. Deelnemer is en blijft zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het, ten bate van zichzelf of anderen toepassen, uitvoeren of voorschrijven van de onderwezen leerstof en methoden. Dit geldt ook voor het gebruik van (hulp)middelen in welke vorm dan ook.

# Artikel 12: Trainingslocatie

1. Indien gebruik gemaakt wordt van gehuurde ruimte zal Pedalion er alles aan doen om de kwaliteit te laten overeenstemmen met de geschetste verwachtingen. De verhuurder is echter verantwoordelijk voor de veiligheid, hygiëne, toegankelijkheid e.d.
2. Pedalion is gerechtigd een activiteit naar een andere locatie te verplaatsen binnen een rijafstand van 10 km van de eerder beoogde locatie. Indien de afstand groter is kan deelnemer zonder verplichtingen van deelname afzien. Is dit het geval tijdens een lopende activiteit dan ontvangt deelnemer het geld terug naar rato van het niet genoten deel.

# Artikel 13: Overmachtssituaties

1. Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat aan verplichtingen wordt voldaan.
2. Indien een deelnemer na aanmelding privé in een niet toerekenbare overmachtssituatie terecht komt waardoor deelname vanaf dat moment geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan is Pedalion bereid in alle redelijkheid en in overleg daarvoor een oplossing te vinden.
3. Pedalion is in geval van overmacht gerechtigd zonder genoegdoening wijzigingen aan te brengen in de leiding, de lesstof, de geplande data en de locatie waar de activiteit zou plaatsvinden. Uiteraard zal daarbij het belang van de deelnemers zoveel mogelijk in acht worden genomen.
4. Indien deelnemer kan aantonen dat wijziging van geplande data aanleiding geeft tot onoverkomelijke problemen en moeten afzien van (verdere) deelname dan is hij slechts het deel van de aangegane verplichting verschuldigd dat is genoten.
5. Mocht in geval van overmacht een deel van een activiteit geen doorgang kunnen vinden dan zal er een inhaal moment worden aangeboden.

# Artikel 14: Privacy

1. Pedalion draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van de deelnemers overeenkomstig de geldende privacywet AVG. Zie hiervoor de Privacyverklaring van Pedalion, op pagina 4 van dit document.
2. Naam en emailadres van deelnemers worden opgenomen in het klantenbestand van Pedalion om betrokkene op de hoogte te kunnen houden van haar activiteiten. Ook van wie zich voor de nieuwsbrief aanmeldt. Indien toezending niet langer op prijs wordt gesteld wordt dit direct gerespecteerd.
3. De deelnemer gaat, tenzij men vooraf aangeeft dit niet te wensen, akkoord met het verspreiden van zijn naam aan de leiding en mededeelnemers.

# Artikel 15: Eigendom lesmateriaal

1. Het auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij Pedalion tenzij materiaal gebruikt wordt waarvan duidelijk is dat dit openbaar beschikbaar is.
2. Het lesmateriaal waarvan het auteursrecht berust bij Pedalion zal door deelnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het persoonlijk volgen van de activiteit, niet worden gepubliceerd of vermenigvuldigd voor derden.

# Artikel 16: Beroepsvereniging

a. De trainer van Pedalion is gecertificeerd trainer door c.q. lid van de Vereniging Voor Mindfulness. Hierdoor is zij gehouden aan de Erecode van deze vereniging welke te vinden is op [www.verenigingvoormindfulness.nl.](http://www.verenigingvoormindfulness.nl/)

# Artikel 17: Klachten

1. Wie een klacht heeft tracht deze eerst op te lossen met Pedalion. Lukt dit niet of er zijn redenen waarom dit niet kan staat het klager vrij gebruik te maken van de hierna genoemde klachtenregeling dan wel een gerechtelijke procedure te starten.
2. De klachtenregeling waarvan gebruik gemaakt kan worden is die van de Vereniging Voor Mindfulness. Deze vereniging beschikt over een Erecode met daarin een klachtenregeling welke te vinden is o[p www.verenigingvoormindfulness.nl.](http://www.verenigingvoormindfulness.nl/)
3. Pedalion kan door de klager nimmer gehouden worden aan een andere klachtenregeling dan hiervoor genoemd als dit niet bij het aangaan van de verbintenis is overeengekomen.
4. Alle betrokkenen zullen zolang een klacht niet is opgelost respectvol met elkaar omgaan, er naar derden geen ruchtbaarheid aan geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

# Artikel 18: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst waarbij Pedalion betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing.

Indien geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter dan zal dit zijn in Tilburg.

Einde Algemene Voorwaarden

**Zie volgende pagina voor de Privacy Verklaring**

Privacyverklaring Pedalion 01-01-2024

**PRIVACYVERKLARING PEDALION**

1. **Organisatie**: Pedalion

Trainer Ilona Hoekstein Koelen

Dienst: Training Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR)

Per adres: Beltrumbrink 108, 7544 ZE Enschede

Email: info@pedalion.nl

Telefoonnummer: 06-18139535

1. **De volgende persoonsgegevens worden verzameld:**

Naam

Adres

E-mailadres

Telefoonnummer

1. **Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

Aanmelding training middels intakeformulier

Facturatie voor de training   
Communicatie over de training

1. **Grondslag van de verwerking:**

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming.

1. **Uw gegevens kunnen gedeeld worden met:**

Ter inzage aan de Belastingdienst indien noodzakelijk voor controle Pedalion.

1. **Bewaartermijn**

* Persoonsgegevens die op de factuur worden vermeld, worden 7 jaren bewaard volgens de wet.
* Intake formulier wordt na de laatste training bijeenkomst vernietigd.

**7. Rechten van de deelnemer**

U heeft het recht op inzage, correctie van-, en het verwijderen van uw persoonsgegevens.

**8. Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens .